



CURSO EN RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS Y PENSAMIENTO CRÍTICO APLICADO

1. Justificación:

La capacidad para analizar situaciones, identificar causas, evaluar alternativas y proponer soluciones eficaces está entre las habilidades más demandadas por los empleadores, junto con el pensamiento analítico y la creatividad. Esta competencia resulta clave en entornos de cambio, donde se requiere que las personas no solo ejecuten tareas, sino que aporten criterios para mejorar procesos, reducir errores y tomar decisiones informadas. Desarrollarla fortalece el desempeño en cualquier rol, sector o nivel de responsabilidad.

2. Objetivo:

Fortalecer las habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas complejos, aplicadas a situaciones reales de trabajo, para proponer soluciones viables y fundamentadas.

3. Metodología

Taller presencial basado en casos, con trabajo en grupos, uso de herramientas de análisis estructurado, ejercicios de simulación y puesta en común de soluciones. Se emplearán situaciones típicas de contextos administrativos, comerciales, de servicio y comunitarios, adaptadas a la realidad de las personas participantes.

4. Contenido temático

Unidad 1. Pensamiento crítico y análisis estructurado de situaciones

- Características del pensamiento crítico en el entorno laboral.
- Diferencias entre hechos, opiniones y supuestos.
- Identificación y formulación clara de problemas.
- Herramientas básicas: árbol de problemas, 5 porqués, mapa de actores.

Unidad 2. Generación y evaluación de alternativas de solución

- Técnicas creativas para generar opciones (lluvia de ideas guiada, SCAMPER).
- Criterios para evaluar alternativas: impacto, costo, tiempo, riesgos.



- Construcción de escenarios (mejor, peor y más probable).
- Selección argumentada de la opción más adecuada.

Unidad 3. Plan de acción, seguimiento y aprendizaje

- Diseño de planes de acción simples (qué, quién, cuándo, cómo).
- Indicadores básicos para monitorear la implementación de soluciones.
- Evaluación de resultados y ajustes necesarios.
- Documentación de aprendizajes para futuras decisiones y mejora continua.