



CURSO PRESENCIAL TOMA DE DECISIONES EN ENTORNOS ORGANIZACIONALES

1. Justificación:

En los entornos organizacionales actuales se requiere que las personas no solo ejecuten tareas, sino que analicen información, valoren alternativas y participen activamente en la toma de decisiones. Contar con criterios claros, métodos estructurados y habilidades para argumentar y comunicar decisiones permite reducir errores, anticipar riesgos y generar soluciones más coherentes con los objetivos de la organización.

2. Objetivo:

Fortalecer las habilidades para analizar situaciones complejas, evaluar alternativas y tomar decisiones fundamentadas, así como para documentar y comunicar dichas decisiones en contextos organizacionales.

3. Metodología

Taller presencial basado en el análisis de casos, trabajo en grupos pequeños, uso de herramientas sencillas de apoyo a la decisión (matrices, escenarios) y plenarias para contrastar enfoques. Se combinarán ejercicios prácticos con espacios de reflexión guiada.

4. Contenido temático

Unidad 1. Marco y proceso de toma de decisiones

- Tipos de decisiones en las organizaciones (operativas, tácticas y estratégicas).
- Etapas del proceso de toma de decisiones: identificar, analizar, decidir, evaluar.
- Diferencias entre problema, síntoma y oportunidad.
- Errores frecuentes y sesgos en la toma de decisiones.



Unidad 2. Herramientas para analizar alternativas y riesgos

- Matrices de decisión con criterios múltiples (costo, impacto, tiempo, riesgo).
- Construcción de escenarios: mejor, peor y más probable.
- Priorización de alternativas según recursos disponibles.
- Uso de información cuantitativa y cualitativa para sustentar opciones.

Unidad 3. Comunicación, seguimiento y aprendizaje de las decisiones

- Documentación de decisiones: acuerdos, responsables y plazos.
- Comunicación clara de decisiones a equipos y personas interesadas.
- Seguimiento a la implementación y ajuste de decisiones.
- Aprendizaje organizacional: lecciones aprendidas y mejora continua del proceso de decisión.