

# Diplomado internacional Advanced People Analytics

En  
alianza  
con:



## CONTENIDO TEMÁTICO

### Módulo 1. PEOPLE ANALYTICS FUNDAMENTALS (12 Horas)

En este módulo, los participantes iniciarán la ruta de especialización a la disciplina de People Analytics. Lograrán una comprensión sólida acerca de los fundamentos detrás de la analítica de personas, cuyas nociones se encuentran asociadas al aporte que propone a la visión del negocio, el sistema de gestión que es necesario adecuar o implementar, las tecnologías que intervienen en los procesos de People Analytics y cómo luce una estrategia modelo de adopción.

#### TEMAS:

- Definición y enfoques de People Analytics.
- Definición y creación de indicadores de Gestión del Talento.
- Framework People Analytics.
- Niveles de maduración en People Analytics.
- Estrategia de implementación.

### Módulo 2. KPI's E INDICADORES ESTRATÉGICOS EN RRHH (21 Horas)

KPI's e indicadores estratégicos en RRHH es un módulo diseñado con el fin de que los participantes identifiquen y comprendan cuáles son los principales indicadores en la gestión de RRHH, con un enfoque centrado en el negocio; es decir, desarrollar una comprensión profunda de aquellos factores que se administran desde la gestión de RRHH y cómo estos afectan las decisiones del negocio. El objetivo es tener un marco de referencia dentro del cual pasar a identificar los casos de negocio para el desarrollo de People Analytics.

#### TEMAS:

- ¿KPI vs insight?.
- Principales KPIs en RR.HH.
- Elaboración de KPI's.
- Criterios de evaluación.

### Módulo 3. GOBIERNO DE INFORMACIÓN (18 Horas)

El objetivo del módulo Gobierno de Información es lograr que el participante se encuentre en la capacidad de implementar un programa de Gobierno de Información en su organización. Tradicionalmente, las áreas de RRHH no han desarrollado un sistema que les permita administrar los datos que generan o, siendo más crítico aún, no se ha propiciado una cultura basada en evidencias que impulse una recopilación de datos estratégica que responda a los intereses del negocio, cayendo así, muchas veces, en la ineficiencia o la pérdida de oportunidades de mejora.

#### TEMAS:

- Macrodominios de información.
- Journey del colaborador en data.
- Calidad de data.
- Integración de información.
- Modelos de datos e indicadores por especialidades.
- Plantillas de carga de información.

### Módulo 4. ESTADÍSTICA PARA LA GESTIÓN DE RRHH (15 Horas)

En el módulo Estadística para la Gestión de RRHH se buscará que el participante fortalezca sus capacidades asociadas a la identificación, interpretación y aplicación de los conceptos y métodos estadísticos, tomando como referencia casos de RRHH. Esto le permitirá contextualizar los nuevos conocimientos a problemáticas o entornos que le son familiares y podrá sacar provecho de ellos. Además, estará en la capacidad de comprender a profundidad y proponer soluciones a partir de un entendimiento sólido del análisis de datos que genera su organización.

#### TEMAS:

- Tipos de variables.
- Análisis de correlación.
- Análisis de regresión.
- Modelos Predictivos.
- Introducción al Machine Learning.

### Módulo 5. VISUALIZACIÓN DE DATOS & STORYTELLING (24 Horas)

Como parte del proceso la gestión de la analítica y los datos, la visualización de estos es importante para la toma de decisiones. Por esta razón, en este módulo, el participante aprenderá cómo diseñar tableros de visualización utilizando herramientas abiertas como Power BI, tomando en cuenta las necesidades de los usuarios, los indicadores más relevantes del negocio y las prioridades del área de gestión de RRHH. Por otro lado, aprenderás las estrategias que le permitirán realizar una comunicación adecuada, eficiente y de impacto de los datos y los hallazgos obtenidos a partir de ellos.

#### TEMAS:

- Casos de presentación de resultados.
- Introducción al PowerBI.
- Creación de métricas.
- Desarrollo de dashboard en PowerBI.
- Secuencia de análisis y exposición – Storytelling.

### Módulo 6. CASOS DE NEGOCIO EN PEOPLE ANALYTIS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (27 Horas)

En este último módulo se intensificará la revisión de diversos casos asociados a los procesos y retos que se enfrentan desde los RRHH, con la mirada de un especialista de People Analytics, con el fin de comprender qué estrategias, herramientas, métodos y planes implementar para cada uno de los desafíos identificados.

#### TEMAS\*:

- Rotación.
- Gestión del Talento.
- Learning analytics.
- Selección de personal.
- Optimización del capacity.
- Chatbot asistente IA.

\*Todos casos de uso