

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) LAS NUEVAS Y PODEROSAS HERRAMIENTAS AL SERVICIO DE LOS LÍDERES ORGANIZACIONALES



CONTENIDO TEMÁTICO

Módulo 1. **INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

- 1.1. Definición de inteligencia artificial y sus tipos y aplicaciones en el mundo organizacional.
- 1.2. Breve historia y evolución de la inteligencia artificial.
- 1.3. Beneficios y desafíos de la implementación de la inteligencia artificial en las organizaciones.

Módulo 2. **FUNDAMENTOS BÁSICOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

- 2.1. Aprendizaje automático (machine learning): conceptos básicos, tipos de algoritmos y ejemplos de aplicaciones.
- 2.2. Procesamiento del lenguaje natural (NLP): comprensión y generación de lenguaje humano por parte de las máquinas.
- 2.3. Redes neuronales y algoritmos de aprendizaje profundo: conceptos esenciales y casos de uso relevantes.

Módulo 3. **CASOS EXITOSOS DE USO, OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LAS ORGANIZACIONES**

- 3.1. Algunos casos exitosos de uso de la inteligencia artificial en el contexto organizacional.
- 3.2. Principales oportunidades de la inteligencia artificial en el contexto organizacional.
- 3.3. Principales desafíos de la inteligencia artificial en el contexto organizacional.

Módulo 4. **HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS CLAVE**

- 4.1. Chat Generative Pre-trained Transformer o ChatGPT.
- 4.2. Bard de Google.
- 4.3. Otros chatbots generativos de inteligencia artificial, plataformas de procesamiento del lenguaje natural o modelos de lenguaje de inteligencia artificial de última generación.

Módulo 5. **USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ACELERAR RADICALMENTE LABORES CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN**

- 5.1. Evaluación de necesidades y oportunidades de la IA en la organización.
- 5.2. Planificación y diseño de proyectos de IA en la organización.
- 5.3. Integración con los procesos y el talento humano, así como monitoreo y evaluación de los resultados.

Módulo 6. **SESIONES INTERACTIVAS Y PRÁCTICAS**

- 6.1. Talleres y ejercicios prácticos para usar algunas de las más destacadas herramientas de la IA en la actualidad junto a los conceptos más relevantes aprendidos al respecto.
- 6.2. Hackathon (combinación de las palabras “hack” y “marathon”, es decir una “solución experimental y creativa de los problemas con un enfoque lúdico).
- 6.3. Espacio de puesta en común, diálogo y realización de preguntas y respuestas para aclarar dudas y profundizar en temas específicos.

Módulo 7. **CONSIDERACIONES ÉTICAS Y LEGALES EN EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

- 7.1. Responsabilidad y transparencia en los sistemas de inteligencia artificial.
- 7.2. Privacidad y protección de datos.
- 7.3. Sesgos algorítmicos y discriminación potencial.

Módulo 8. **FUTURO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TENDENCIAS EMERGENTES**

- 8.1. Avances recientes y áreas de investigación en inteligencia artificial.
- 8.2. Impacto potencial de la inteligencia artificial en la gestión organizacional.
- 8.3. Exploración de nuevas tecnologías y aplicaciones prometedoras para las organizaciones.