

DIPLOMADO

REMOTO



Universidad del
Rosario

Educación Continua
y Consultoría



**PREPÁRESE PARA SER
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO
DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**



CONTENIDO TEMÁTICO

Módulo 1. CONSUMO

- a. Garantías
- b. Comercio Electrónico
- c. Sistemas de financiación
- d. Información y publicidad
- e. Protección Contractual
- f. Seguridad en el producto
- g. Turismo
- h. Constructoras
- i. Procedimiento Jurisdiccional
- j. Procedimiento Administrativo Sancionatorio
- k. Metrología, Acreditación y Reglamentos técnicos
- l. Sector Transporte
- m. Sector Comunicaciones
- n. Competencias INVIMA
- o. Desafíos nacionales e Internacionales

Módulo 2. COMPETENCIA

- a. Introducción al Derecho de la Competencia.
- b. Competencia desleal
- c. Prácticas restrictivas de la competencia
- d. Delación
- e. Integraciones empresariales
- f. Abogacía de la competencia
- g. Delitos económicos
- h. Aspectos procesales; Facultades de Autoridades
- i. Desafíos nacionales e Internacionales

Módulo 3. RIESGOS, ÉTICA, CORRUPCIÓN Y CUMPLIMIENTO EMPRESARIAL

- a. Oficial de Cumplimiento y Autorregulación.
- b. Normas antecedentes aplicables
- c. Riesgos (Identificación, documentación, planes de mejora)
- d. Implementación de Procesos y procedimientos
- e. Sistemas de Gestión
- f. Normativa nacional e internacional aplicable
- g. Ética aplicada
- h. Auditorías
- i. Casos prácticos
- j. Desafíos nacionales e Internacionales