



Universidad del
Rosario

AVANCE
Educación Continua

CURSO | REMOTO

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA COMUNICACIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA

CONTENIDO TEMÁTICO

| Módulo 1.

- Introducción a la Inteligencia Artificial.

| Módulo 2.

- Impacto en la gestión pública y relación entre las entidades estatales y la opinión pública.

| Módulo 3.

- Modelos de IA existentes y aplicación (Chat GPT, Copilot, Gemini, DeepSeek, entre otros).

| Módulo 4.

- Concepto de análisis de datos, modelos y usos en las organizaciones modernas (Google Analytics, Tableau, entre otros).

| Módulo 5.

- Segmentación de públicos y análisis de datos con IA.

| Módulo 6.

- Implementación de chatbots en la atención ciudadana. 6 horas en la semana.

| Módulo 8.

- Tácticas para detectar el modelo de marketing con IA adecuado para cada organización.

| Módulo 9.

- Ética y normatividad en el uso de IA en la gestión pública. 6 horas en la semana.

| Módulo 10.

- Casos de éxito en la aplicación de IA en la comunicación gubernamental.

| Módulo 11.

- Presentación y explicación de proyectos finales y retroalimentación final para el fortalecimiento de conceptos. 6 horas en la semana.

- Todos nuestros programas incluyen un certificado de asistencia. Los participantes que cumplan con la asistencia mínima requerida y los requisitos académicos, recibirán su certificado.
- La Universidad del Rosario se reserva el derecho de modificar el equipo académico de los programas de Educación Continua que estén anunciados en la programación, así como modificar el orden temático presentado en este programa, garantizado que se abordará la totalidad de temas propuestos.
- La Universidad del Rosario podrá modificar las fechas de desarrollo de los programas o de las sesiones de un programa en ejecución, en situaciones que así lo amerite. La notificación a inscritos o a los participantes de los programas se podrá hacer sin un plazo de tiempo previo estipulado, pero siempre intentando mantener un mínimo de horas previas para ello.
- Los programas de Educación Continua son educación informal, no conducen a título profesional.