



DIPLOMADO | REMOTO

AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS

CONTENIDO TEMÁTICO

| Módulo 1. **Fundamentos de Auditoría Médica en Colombia**

Objetivo: Introducir los conceptos clave de auditoría médica y evolución del sistema de salud colombiano.

- Historia y tipos de auditoría médica
- Marco general del SGSSS
- Actores del sistema: EAPB, IPS, usuarios y entes de control
- Cobertura en salud (Reforma)

| Módulo 2. **Marco normativo Auditoría de cuentas**

Objetivo: Comprender el marco normativo y su evolución dentro del sistema de salud

- De la resolución 3047 del 2008 a la resolución 2284 del 2023
- Facturación electrónica y RIPS
- Estructura y propósito de la resolución 2284 Anexo 3 Manual de glosas y devoluciones vigente

| Módulo 3. **Contratación de servicios de salud**

Objetivo: Conocer las principales modalidades de contratación

- Tipos de contratación
- Notas técnicas
- Manuales tarifarios (ISS, SOAT)
- Riesgos contractuales y mecanismos de control

| Módulo 4. **Auditoría de Cuentas Médicas y Glosas**

Objetivo: Fortalecer capacidades para revisar, analizar para formular o dar respuesta a la glosa

- Estructura y contenido de una cuenta médica

- Glosas técnicas, clínicas y administrativas
- Tipos de Conciliación y procedimientos para conciliación
- Modelo preventivo de glosas

| Módulo 5. **Gestión Documental, Tecnología y Datos**

Objetivo: Aplicar herramientas digitales en procesos de auditoría médica

- Aplicativos de auditoría y registros clínicos
- Indicadores de gestión
- Gestión documental y trazabilidad
- Herramientas tecnológicas en salud

| Módulo 6. **Talleres integradores finales**

Objetivo: Realizar auditoria a una cuenta médica formulando o dando respuesta a glosas o devoluciones

- Formulación de devolución, glosa total o glosa a una cuenta médica
- Responder el archivo de glosas suministrado
- Conciliación de archivo de cuentas médicas
- Presentación de resultados y retroalimentación

| Módulo 7. **Norma ISO 7101 - Gestión de Calidad en Salud**

Objetivo: Conocer la norma ISO 7101 para fortalecer los procesos institucionales de calidad en salud.

- Estructura de la norma ISO 7101:2023
- Auditoria según la norma ISO
- Atención centrada en el paciente con implementación de cultura de calidad y seguridad del paciente

- Todos nuestros programas incluyen un certificado de asistencia. Los participantes que cumplan con la asistencia mínima requerida y los requisitos académicos, recibirán su certificado.
- La Universidad del Rosario se reserva el derecho de modificar el equipo académico de los programas de Educación Continua que estén anunciados en la programación, así como modificar el orden temático presentado en este programa, garantizado que se abordará la totalidad de temas propuestos.
- La Universidad del Rosario podrá modificar las fechas de desarrollo de los programas o de las sesiones de un programa en ejecución, en situaciones que así lo amerite. La notificación a inscritos o a los participantes de los programas se podrá hacer sin un plazo de tiempo previo estipulado, pero siempre intentando mantener un mínimo de horas previas para ello.
- Los programas de Educación Continua son educación informal, no conducen a título profesional.