



CURSO | REMOTO

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA IA PARA LOS NEGOCIOS

CONTENIDO TEMÁTICO

| Módulo 1.

Fundamentos de IA para la Gestión Empresarial

- Qué es y qué no es la IA.
- Tipos de IA: Machine Learning, PLN, RPA, IA generativa.
- Mitos comunes vs. realidades.
- Impacto transversal de la IA en la competitividad.

| Módulo 2.

IA en Marketing y Ventas

- Motores de recomendación y segmentación inteligente.
- Chatbots y asistentes conversacionales.
- Automatización de contenido y campañas personalizadas.
- Predicción de abandono de clientes.

| Módulo 3.

IA en Operaciones y Logística

- Optimización de flujos logísticos.
- Control de calidad basado en visión computacional.
- Mantenimiento predictivo.
- Inventarios inteligentes y pronósticos de demanda.

| Módulo 4.

IA en Finanzas y Gestión de Riesgos

- Detección de fraude y anomalías.
- Análisis predictivo de comportamiento financiero.
- Automatización contable y conciliaciones.
- Scoring crediticio algorítmico.

| Módulo 5.

IA en Talento Humano y Cultura Organizacional

- Reclutamiento inteligente y evaluación de competencias.

- Análisis de clima y sentimiento organizacional.
- Personalización del aprendizaje corporativo.
- IA como herramienta para bienestar laboral.

| Módulo 6.

Diseño de Estrategias de IA en la Empresa

- Identificación de casos de uso.
- Evaluación de datos, tecnología y talento disponible.
- Desarrollo de roadmap de adopción de IA.
- Modelo "Build vs. Buy" y selección de proveedores.

| Módulo 7.

Gestión de Proyectos de IA

- Fases de un proyecto de IA.
- Metodologías híbridas: Agile y CRISP-DM.
- Roles clave y gestión del cambio.
- Medición de impacto y retorno de la inversión.

| Módulo 8.

Ética, Gobernanza y Futuro de la IA

- Transparencia algorítmica (XAI).
- Regulaciones emergentes y cumplimiento.
- IA generativa y responsabilidad social.
- Inteligencia aumentada vs. automatización total.

| Módulo 9.

Herramientas y Plataformas Relevantes

- Visión general de herramientas no code y low code.
- Plataformas empresariales con IA integrada.
- Casos reales con ChatGPT, Power BI, Google Vertex AI.
- Exploración de herramientas por industria.

• Todos nuestros programas incluyen un certificado de asistencia. Los participantes que cumplan con la asistencia mínima requerida y los requisitos académicos, recibirán su certificado.

• La Universidad del Rosario se reserva el derecho de modificar el equipo académico de los programas de Educación Continua que estén anunciados en la programación, así como modificar el orden temático presentado en este programa, garantizado que se abordará la totalidad de temas propuestos.

• La Universidad del Rosario podrá modificar las fechas de desarrollo de los programas o de las sesiones de un programa en ejecución, en situaciones que así lo amerite. La notificación a inscritos o a los participantes de los programas se podrá hacer sin un plazo de tiempo previo estipulado, pero siempre intentando mantener un mínimo de horas previas para ello.

• Los programas de Educación Continua son educación informal, no conducen a título profesional.